

★ 連續11年 ★
Best of the Best
資本傑出旅行社
Capital 資本雜誌2009至2019年頒發

Miramar Travel
美麗華旅遊
恒基兆業地產集團成員



UCYM06M

“啱”即報名

加拿大 旅遊新模式 黃刀鎮 追蹤極光



AIR CANADA

建議選用(加拿大航空)AC

季節限定



【追蹤極光】

世界自然奇景，全因受到太陽黑子出現之多寡而影響地球南北兩極磁場變化。受到等離子 plasma 與不同氣體衝擊，產生了顏色變異，極光最常見的顏色是綠色，多種層次的綠色相互疊錯，光影不斷舞動，若即若離的感受，非筆墨之所能形容，倒不如親身體驗。有人說看到極光代表好運及幸福，極光引發人類無限幻想，充滿神話及傳說，一生一定要看過一次。

(圖片只供參考)

2人可成行

(2人同行價) 每位 \$12,588 起

團費並不包括機票費用、各地機場稅、全程服務費、保險費及燃油附加費等

如須訂購機票、可向櫃檯職員查詢

11月17日出發之團隊適用

簽證事項

- 持 BNO、香港特區護照及免簽證人士(美國護照除外) 前往加拿大須注意事項：
 - ◇ 凡經外地搭乘飛機進入加拿大境內或經加拿大轉機之旅客(由海路或陸路進入除外)，不用辦理簽證，但必須持有電子旅行授權證 Electronic Travel Authorization (eTA)，方可辦理登機手續。
 - ◇ 本公司可代辦申請電子旅行授權證 (eTA)，需時約 3 個工作天，證件須有 6 個月以上的有效期，簽證連手續費為 HKD350。
 - ◇ 如旅客欲自行申辦 eTA，可瀏覽網址 heep://www.cic.gc.ca/English/visit/eta-staer.asp，完成申辦後，請編印及攜帶有編號之頁面，一併入境。
- 持澳門特區護照人士 前往加拿大須注意事項：
須自行前往領事館辦理簽證。

👉 迷你自組團特點 👈

迷你自組團是由我們的旅遊專家精心策劃，結合了「團體旅遊」以及「自由行」兩種旅遊模式，並具有以下特點：

- ① 二人隨即成行，並安排獨立專車服務，客人可盡情享受私人尊貴旅程。
- ② 特設英語導遊(Driver guide)兼專屬司機

客人報名時需提交有效證件類別、證件編號、有效日期、國籍、出生日期資料，於出機票時提交給航空公司之用。

如經本公司代辦簽證，須於報名後三天內交出清晰旅遊證件彩色副本、身份證副本、填寫住址、電話、公司名稱、電話、地址及職業作簽證之用。

時差

溫哥華：夏季 比香港慢15小時 / 冬季 比香港慢16小時
黃刀鎮：夏季 比香港慢14小時 / 冬季 比香港慢15小時

行程特點

- 連續住宿 3 晚黃刀鎮，充裕時間觀賞到極光的機會
- 細意安排於極光觀賞站及原住民傳統帳篷追蹤北極光。
- 極光驟現的瞬間那種非凡塵的絢麗，令觀賞者無不讚嘆不已。
- (北極光乃天然現象，視乎當時天氣狀況。)
- 全新旅遊模式，讓你享受到旅行式細心服務及安排，自遊行式自由空間及時間

建議選用加拿大航空(AC)

17/11/2019	香港→溫哥華	AC008 20:20 / 15:55
18/11/2019	溫哥華→黃刀鎮	AC8833 14:00 / 17:23
21/11/2019	黃刀鎮→溫哥華	AC8834 06:00 / 07:39
21/11/2019	溫哥華→香港	AC007 12:15 / 18:05

*航班資料只供參考，一切以航空公司公佈為準

天數	日期	行程	早餐	午餐	晚餐	城市	入住酒店(或同級)	
1	17/11	溫哥華 抵達後返回酒店休息。	出發日			溫哥華	Holiday Inn Vancouver Airpott 或同級	
2	18/11	黃刀鎮~乘車追蹤北極光* 【世界極光之都黃刀鎮】黃刀鎮地處世界十大湖一大奴湖北岸，是加拿大最北邊的城市之一，也是西北領地的首府，有北極光之都之稱。根據統計黃刀鎮中每年觀賞到極光的機會為世界之最，現更被正名為世界極光之都。(北極光乃天然現象，視乎當時天氣狀況。) *車內提供熱茶及小茶點。	酒店 早餐	~	酒店 晚餐	黃刀鎮	Explorer Hotel 或 Chateau Nova 或同級	
3	19/11	黃刀鎮~市內觀光~【威爾斯親王博物館，原住民舊區 途經：(加國三軍總部,皇家騎警總部,大會堂)~狗拉雪橇~ 北極光文化之旅(安排於原住民傳統帳篷 【Tipi】內生火烤魚及追蹤北極光)	酒店 早餐	當地 餐廳	當地 餐廳			
4	20/11	黃刀鎮~自由活動 ~雪上電單車(自費)(由資深教練指導下 駕駛雪上電單車在冰湖樹叢之間馳騁)~【極光觀賞站】 追蹤北極光 *【極光觀賞站】為設於原野中的小木屋，屋內設有暖爐及現代化沖水廁所， 更提供熱湯、熱茶及小茶點，更特別是可登上小木屋屋頂，躺於椅子觀天等待極光 出現。	酒店 早餐	~	當地 餐廳			
5	21/11	黃刀鎮(客人須自行購買來回機票) 是日於指定時間集合乘酒店專車前往機場。	~			~	~	
6	22/11	祝旅途愉快!						

#酒店將安排接駁巴士往返機場及住宿酒店

*如因航班延誤或取消之情況導致未能入住之酒店，基於酒店住宿條款，本社恕不能作出任何退款或改期，敬請留意。

☺☺☺ 旅程圓滿結束，祝君旅途愉快 ☺☺☺

- 由 2018 年 9 月 3 日起，本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
- 香港旅遊業議會(TIC)建議旅客出發前購買綜合旅遊保險。凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。
- 客人到步加拿大、黃刀鎮後，將會安排當地職員接待並將安排與來自世界各地之旅客一同遊覽，敬請留意。旅行團服務費包括：當地導遊兼司機，於完團時個別向團友收取，每位全程合共：加元\$40(即等於不超過港幣\$300)(6 天團)。
- 為使閣下可提早準備旅程，當繳付全部款項後，由分行職員講解旅遊資訊。
- 客人報名後一星期內將有專人通知機位及酒店安排是否確認；若機位及酒店一經確定後，客人必須於三天內繳付全數。否則所有安排將會自動取消，客人亦不可藉此要求賠償。
- 有關此團之旅行團團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。
- 如單人報名或組合參團人數為單數，客人必須繳付單人房附加費，團員不得藉故反對或退出。
- 行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供，因此，團友必須清楚了解其價格、產品或服務質素等才決定購買。如於購買後感到不滿，可先透過導遊處理，或於購買日起計 30 天內將完全未經使用及包裝完整的貨品交回本公司代為轉交有關商店，旅客請保留單據正本。是否可辦理全數退款，由有關商店作最終決定。
- 行程表所列載的交通、酒店級數等安排，將可能因應不同出發日期而有所變動。如此等變動於報名後發生，則本公司會作個別通知。
- 行程中、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。
- 行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專責同事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。
- 最近更新行程單張及確實團費均以報團當時為準，旺季加幅另行通知。
- 如單人報名最終於出發前未能安排與其他同性別團友夾房，需補回單人房附加費。
- 如遇當地特別節日，大型會議或酒店旺季而不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近之城市同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退款或賠償。
- 本公司之團費乃根據當時國際貨幣兌換率而訂。若遇外幣大幅浮動，本公司保留在出發前調整費用之權利，拒絕繳交者，其參團資格會被取消而所繳交費用並全數退還。
- 確保消費者權益，報名前請向分行職員索取細則詳情，或請參閱收據背面責任細則。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔參與活動而引致的一切責任及後果。
- 如回程停留之團體經濟艙之機位級別(Class)滿額而須提升更高之團體經濟艙級別(Class)，客人須補回額外附加費\$500 至\$3000 不等，屆時將有專人通知。
- 根據香港旅遊業議會關於「會員因迫不得已理由而取消旅行團」的第二百二十三號指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。
- 以上圖片只供參考。
- 此行程單張適用於「生效出發日期：2019 年 11 月 17 日」之團隊。
- 根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

更新日期: UCYM06M(151019)USA_1117 取代 UCYM06M(111019)USA_1117

《加拿大(黃刀鎮)》自費節目參考收費表(UCYM06M 適用)

生效出發日期: 2019 年 11 月 17 日

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹, 要視乎當時環境、天氣及時間方可安排, 客人亦有機會未能前往, 建議客人不可用該自費活動, 作為報團之主因

地區	項目名稱	內容	交通時間	活動時間(約)	費用(加幣 CAD)		不参加客人之安排
					零售價/成人每位	零售價/小童每位(2-11歲)	
加拿大(黃刀鎮)	雪上電單車(單人乘坐)	由資深教練指導下駕駛雪上電單車在冰湖樹叢之間馳騁(每年11月底至翌年4月中出發團隊適用) 【2人成行】	15分鐘	1小時	125	63	於酒店休息
	雪上電單車(雙人乘坐)	由資深教練指導下駕駛雪上電單車在冰湖樹叢之間馳騁(每年11月底至翌年4月中出發團隊適用) 【2人成行】	15分鐘	1小時	125 (首位) 95 (第2位)	63	於酒店休息

細意提供【全套冬天禦寒衣物租借服務】

包含:

**保暖大衣 **保暖雪褲 **雪地上行走防滑專用雪靴 **保暖手套 **保暖多用途面罩

#必須全套租借, 不設單獨租用, 敬請留意

#請於出發前10天預約及付款以確保預留碼數

每日~租借費用CAN42(已包稅項)/每位

* 到達該地區期間進行

* 此價目表只作參考之用, 確實以當地報名時為準, 敬希留意!

* 此兩項自費節目必須同時參與大峽谷之旅, 敬請留意。

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞, 於各地自由活動時間, 領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而訂, 收費所包括之服務範圍, 如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等, 請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險, 旅客在參加活動前, 應徵詢醫生或相關人士之專業意見; 並衡量個人年齡、體格、健康狀況, 以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素, 以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果, 包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時, 可向領隊或當地導遊查詢, 領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡, 旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償, 本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供: 旅客如對此等活動或貨品有任何不滿, 應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償, 本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響, 參加人數不足 15 人(視乎情況而定), 又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目, 須以安全為原則, 在特殊情況下, 領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用, 只供參考, 如有更改, 均以當地收費為準。

更新日期: UCYM06M(151019)USA_1117 取代 UCYM06M(111019)USA_1117

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引致之一切損失，須由旅客自行承擔。
- 訂金收費:
線路 平日(每位) 旺季(每位)
本港遊 全費 全費
中國短線(廣東省及澳門) HK\$300 HK\$500
中國及東南亞 HK\$1,000 HK\$2,000
郵輪(東南亞) HK\$2,000 HK\$4,000
長線及長線郵輪 HK\$4,000 HK\$6,000
長線包括以下國家及地區: 歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

*旺季時段以本公司公佈為準。

**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。

- 旅行團餘款須於出發前 10 天繳清，長線旅行團餘款則須於 15 天前繳清；如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；郵輪團則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
- 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“Miramar Travel Limited”或“美麗華旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
- 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
- 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公司或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
- 全包價旅行團產品已包括：團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費，若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
- 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出生紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照副本。
- 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
- 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
- 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- 機票 - 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - 住宿 - 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - 交通工具 - 如行程表所列。
 - 膳食 - 如行程表所列。
 - 遊覽節目 - 如行程表所列。
 - 行李 - 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通供應商之規定為準。
- 不包括:**
- 本公司收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - 個人旅遊保險(TIC 建議旅客出發前應購買旅遊綜合保險，如有需要，本公司可代為辦理。)
 - 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空超重等費用。
 - 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引致之額外費用。
 - 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
服務內容如下:
與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
 - 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- 回鄉証有效期以回程出境日期計算。
- 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- 若因簽證問題而不能成行或因特殊情況不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- 本公司有權因參加人數不足、機位、交通問題、住宿安排等情況，在出發前 7 天取消旅行團，長線則在出發前 14 天取消旅行團(中國廣東省內線及本港遊之旅行團則可於出發前 1 天取消)，不包括通知日及出發日。在此情況下，除簽證費及手續費外，本公司會全數退回旅客所繳交之費用。
- 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位論。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前 (以工作天計算)	郵輪團出發前 (以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

- 農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所已有繳付之費用將被扣除。
- 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
 - 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論，旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。

- 根據香港旅遊業議會關於『會員因迫不得已理由而取消旅行團』的第二百二十三號指引，旅行社如因『迫不得已理由』取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50
中國或東南亞地區(日本除外)5 天或以下旅行團	HK\$150
其他地方旅行團	HK\$300
郵輪團	HK\$300 或按郵輪公司公佈(以較高者為準)

退票費: 如旅行團因『迫不得已理由』取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高地計算

*『迫不得已理由』指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔。
- 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司定當樂意協助，條款請參閱其報名直接之行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會獲發還任何款項。
- 如遇本公司不能控制之特殊情況如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生技術問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引致之額外支出或損失，必需由旅客自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之旅程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- 在特殊情況下，本公司有權在啟程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌情增減，旅客不得藉故反對或退出。
- 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或逼不得已的情況下而不能泊岸，郵輪公司或本公司不會作任何補償，顧客不得異議。
- 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目，均非由本公司擁有、管理或操作，所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- 如客人遇突發情況或因任何理由而未能跟隨隨團的行程，本公司須考慮當時環境及情況，並顧及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨隨團的行程，餘下未有使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償。另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- 所有住宿根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情況，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- 本公司保留合併旅行團之權利。
- 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動、言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並無須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關警告請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致之一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- 活動中或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- 遵照旅遊業議會指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- 『旅遊業議會基金』為顧客因旅遊業議會會員破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- 『旅行團意外緊急援助基金計劃』為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- 深圳集數 1 天團，並不列入旅遊業議會賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。