



Miramar Travel
美麗華旅遊
 恒基兆業地產集團成員



AAPP08



漫遊夢土。粉色西澳

海鮮遊船皇牌8天團

AAPP08

生效出發日期: 2024年10月1日至2025年2月28日
 (2024年12月21日; 2025年1月24日除外)

【特別安排】

乘坐小型飛機於高空俯瞰
 《上帝遺落的粉色玫瑰》
 赫特漏湖



《參觀酒莊及享用午餐》
 Mandoon Estate



WOW!!!
 捕捉龍蝦遊船之旅



弗里曼圖
 (殖民時代小鎮)

行程特點

- ✓ 《難忘體驗》乘坐小型飛機，高空俯瞰夢幻粉色湖泊
- ✓ 《貼心安排》連續住宿珀斯市中心5星級酒店
- ✓ 《精心策劃特色餐》皇冠酒店自助餐 / 西澳龍蝦午餐 / 人氣酒莊內午餐 / 遊船上享用即烹海鮮 / 中式雪蟹晚餐
- ✓ 《特色景點及體驗》尖峰石陣 / 卡爾巴里國家公園 / 沙丘滑沙體驗 / 曼哲拉捕捉龍蝦遊船之旅 / 藍色小屋

尖峰石陣

數千座高大的石灰岩尖頂從南本國家公園的黃色沙漠沙灘上升起，類似月球表面的尖峰石陣形成了澳洲最獨特、最迷人的自然景觀之一。

卡爾巴里國家公園

公園面積 186,096 公頃，長達八十公里的巨大峽谷、懸崖、蜿蜒河流和白色海灘是公園觀賞的焦點。其中自然之窗是最著名的景點之一，經常出現在明信片 and 宣傳中。



羅特尼斯島(自費)

7000年前海水上升，形成了現在的羅特尼斯島。這裏不僅有透明藍綠的海水，還有號稱全世界最快樂的短尾矮袋鼠「QUOKKA」，因此也有人稱這裡是「QUOKKA ISLAND」。是來西澳絕對不能錯過的景點之一！！

卡弗沙姆野生動物園

這是西澳本土動物物種最為豐富的公園，在公園內你可以近距離接觸澳洲國寶動物，更能欣賞動物表演。



捕捉龍蝦遊船之旅

穿梭於水道之中，於專業工作人員帶領下前往龍蝦經常出沒地帶，更有機會協助船員收捕龍蝦網，即席品嚐親手打撈的龍蝦以及其他生猛海鮮，一嚐難忘體驗。



龍蝦批發工場 Lobster Shack

擁有大規模的龍蝦加工廠，團友在聆聽澳洲西部岩龍蝦的故事的同時，更可品嚐美味龍蝦餐。



Credit: Tourism Western Australia

天數	早餐	午餐	晚餐	住宿酒店或同級 ^{#1}
1			航機上	珀斯市中心五星級 Pan Pacific Hotel Perth 或 Hilton Hotel Perth 或 Duxton Hotel Perth 或同級
2	酒店內 或 當地餐廳	西澳龍蝦午餐	西式晚餐	傑拉爾頓 Mantra Hotel 或 Nesuto Geraldton Apartment Hotel 或 Ocean Center Hotel 或 Broadwater Mariner Resort 或 Nightcap at Wintersun Hotel 或 Ibis Styles Geraldton 或 The Gerald Apartment Hotel*
3	酒店內 或 當地餐廳	西式午餐	西式晚餐	
4	酒店內 或 當地餐廳	西式午餐	皇冠酒店自助餐	
5	酒店內	~	~	珀斯市中心五星級 Pan Pacific Hotel Perth 或 Hilton Hotel Perth 或 Duxton Hotel Perth 或同級
6	酒店內	酒莊內享用午餐 +澳洲葡萄酒	中式晚餐	
7	酒店內	曼哲拉海鮮遊船上享用午餐 (龍蝦+時令海鮮)	中式晚餐(雪蟹) [△] 或 時令海鮮	航機上
8		航機上		航機於是日安抵香港

備註: 1.行程先後次序因乘航班及酒店而安排，敬請留意

*如因傑拉爾頓酒店爆滿，本公司將於第2天或/及第3天住宿更改於卡爾巴里入住其他四星酒店。

*由於傑拉爾頓為當地旅遊熱點，酒店房間供應十分緊張，團隊將因應房間供應情況而有可能安排客人分開酒店入住，敬請留意。

△如遇上 Moon Flower 休息、特別節日或爆滿，則會改安排於其他當地餐廳享用晚餐，敬請留意。

△如餐廳因季節性或缺貨或其他原因而未能提供雪蟹，則更改為享用其他時令海鮮，敬請留意。

#行程單張的餐廳餐牌可能會有所更改，最後決定權由餐廳確定。

*Ocean Center Hotel 沒有加床服務，如客人單數組合參團必須付單人房附加費。另 Broadwater Hotel & Resort 為住宅式服務酒店，因此只提供有限房間服務，敬請留意。

同日出發之 AAPC08 / AAPP08 團隊有機會夾團合併出發，敬請留意。

航班資料: 選用國泰航空公司(CX)往返

第1天	香港→珀斯	飛行時間約8小時	西澳州與香港沒有時差
第7天 或 第8天	珀斯→香港	飛行時間約8小時	

*航班資料只供參考，一切以航空公司公佈為準

*此團不設停留。

*日程表內所列之自費活動，要視乎當時環境、天氣及時間方可安排，客人亦有機會未能前往。

| DAY 1 | 香港(直航)→珀斯 Hong Kong(Direct)→Perth

香港機場集合，由本社專業領隊陪同乘搭國泰豪華客機直航飛往珀斯。

| DAY 2 | 珀斯~尖峰石陣沙漠探索(數以千計灰石柱，太陽下有如石柱陣，蔚為奇觀)~ 龍蝦批發工場~傑拉爾頓 Perth~ Pinnacles Desert ~ Lobster Shack~ Geraldton

【珀斯】是西澳大利亞州的首府，也是澳大利亞第四大城市，是澳洲第四大城市，由於地處澳洲大陸西岸地中海氣候地區，擁有溫和的氣候與天鵝河岸的別緻景色，使珀斯得以成為非常受歡迎的觀光旅遊目的地。珀斯擁有廣闊的居住空間及高水準的生活質素，於每年的世界最佳居住城市評選中都是名列前茅，反映出珀斯無論居住環境，生活質素及社會福利等都是極佳的城市。

【尖峰石陣】是西澳標誌性景點，南邦國家公園內的奇形怪狀的石柱遍佈在沙漠中，形成獨特的奇觀，在平坦的沙丘中，四處矗立著石灰岩尖塔式的石筍，最高達五米，小的只有手指頭般大，猶如古戰場的佈陣。歷經百萬年風雨侵蝕，見證生態變遷的歷史，站在金色沙漠的自然傑作，似乎有太多故事向人訴說，歲月把它雕刻得偉大而神奇，它永遠都矗立在時光裡等待。

旅行團/豪華郵輪報名熱線: 8200-2299 機票酒店自由行熱線: 3960-0333 自組包團專線: 3960-0368 牌照號碼: 352742

澳門報名熱線: (853)2871-6699

銀河太空旅遊專線: 3960-0382

www.hkMiramarTravel.com



Credit: Tourism Western Australia

Mandooon Estate

是一個歷史悠久的葡萄園。早在 1895 年，葡萄園就種植了華帝露(Verdelho)葡萄品種，為酒莊提供堪稱當地最古老的老藤華帝露葡萄。加上園內的土壤以較為貧瘠的礫石土壤為主，因此葡萄產量極低，卻帶有令人驚艷的濃郁風味。在葡萄酒釀製上，酒莊匠心獨韻，根據葡萄品種的特點嘗試多變的釀造工藝，現已出品了一系列獲獎無數的優美酒。



| DAY 3 | 傑拉爾頓~乘坐小型飛機空中暢遊*~粉紅湖(赫特瀉湖)(約 1 小時活動時間)~卡爾巴里國家公園~「自然之窗」及「Skywalk」~海岸崖步行道(海島岩、天然橋)~傑拉爾頓 Geraldton~Hutt Lagoon (Air Tour)~Kalbarri National Park (Nature's Window)~Skywalk~Coastal Cliffs (Island Rock, Natural Bridge)~Geraldton

【赫特瀉湖】乘坐觀光飛機欣賞粉紅湖及幽美海岸景色(每年四月至十一月是遊覽粉紅湖的最佳季節)。一半是印度洋的海水，一半是粉紅湖的顏色，令這塊海岸風景就如彩色寶石般璀璨迷人，只有空中觀賞方能看到。

【卡爾巴里國家公園】以長達八十公里的巨大峽谷、高聳筆直的海岸峭崖、蜿蜒河流和白色海灘而聞名，景色非筆墨能形容。其中位於環形道上(The Loop)，座落在懸崖邊的世界之窗(Nature's Window，又稱自然之窗)，是著名景觀兼指定影相點。奇妙的破洞景色，是大岩石經由長時間風化作用的藝術，透過這一扇窗，欣賞蔚藍天空下的壯闊峽谷河景，絕對另一番風味。

◎ 活動時間包括：起飛前的安全說明、空中飛行等。而小型飛機座位分配安排，由於機型不同，因此將按各人體重及座位數目而安排，有可能同一家庭組合成員會被安排不同飛機。因此客人不得要求揀選座位，並不得異議。另小型飛機之旅亦需因應天氣情況是否適合方可進行，最終決定權均以小型飛機公司及機師為準。

#粉紅湖之湖水顏色深或淺是乃大自然之現象。這與當時的氣候、湖水的溫度及水裡藻類生長情況有直接的關係。因此客人不可因湖水顏色太淺或不夠粉紅色，而要求本社作出任何賠償，敬請留意。

*小型飛機上之座位，將由機師及領隊按各客人的體重安排，因此客人不得要求揀選座位。

*如遇天氣情況惡劣或小型飛機機件故障而未能乘坐，則會安排退回每位客人 HKD\$1200。

| DAY 4 | 傑拉爾頓~沙丘滑沙體驗~珀斯~市內觀光(伊利莎白港口~天鵝鐘樓(外觀拍照)~英皇公園(俯瞰珀斯市全景)~藍色小屋) Geraldton ~ Sand boarding~ Perth~ Elizabeth Quay~ Bell Tower~ King's Park~Blue House

【英皇公園】英皇公園俯瞰珀斯，每年 8 月至 11 月野花盛放，美不勝收，綠茵草地中放鬆自我。

【珀斯市內觀光】瀏覽珀斯座標之天鵝鐘樓、新發展地標伊利莎白港口、現時人氣打咭熱點藍色小屋。

| DAY 5 | 珀斯~自選 Morning Call 時間~全日自由活動(團友可自費參加波浪岩之旅)~珀斯 Perth~ Whole Day Free for Leisure ~ Perth

波浪岩之旅(自費活動)

被稱為「世界第八大奇觀」。驅車前往壯觀的自然奇景波浪岩，沿途觀賞西澳小麥田、維多利亞式建築、神奇巨石和岩石畫洞穴等。這大岩石並非一個獨立的岩石，而是連接北邊一百公尺的海登石及狀似河馬張口的荷馬岩、駱駝岩等串連而成的風化岩石。





Credit: Tourism Western Australia

DAY 6 | 珀斯~卡弗沙姆野生動物園*(探訪澳洲國寶樹熊、袋鼠及袋熊等)~朱古力工廠~天鵝谷~人氣酒莊~Mandoon Estate(享用豐富午餐及品嚐西澳葡萄酒)~蜜糖店
Perth~ Caversham Wildlife Park~ Chocolate Factory~ Swan Valley~
Mandoon Estate Winery~ Honey Shop

【卡弗沙姆野生動物園】園內有各種澳洲特產動物，如樹熊、袋鼠以及不同種類的澳洲雀鳥等。園內更有指導人員現場講解，還有多項表演節目如剪羊毛、比利茶和趕羊表演等，讓您對澳洲動物有更多認識，並可近距離接觸及合照留念。

*如遇卡弗沙姆野生動物園關閉，則會改前往珀斯動物園(Perth Zoo)，客人不可藉此退團或要求賠償。

DAY 7 | 珀斯~曼哲特(海濱勝地)~ 特別安排曼哲拉捕捉龍蝦遊船之旅#(感受平靜而寬闊的水道風景及觀賞西澳人的豪華別墅；更可於船上享用海鮮午餐及新鮮捕獲的龍蝦)~ 弗里曼圖(殖民時代小鎮)~圓屋(西澳最古老的公共建築，建於 1831 年)~ 弗里曼圖週末市集*(食的、買的，應有盡有)~
(如時間許可，團友可自費參加:尋找「曼哲拉巨人」巨型木雕)~珀斯機場
Perth~Mandurah~ Wild Seafood Cruise ~Fremantle~Roundhouse~Fremantle Market~
(Free for leisure if time allows <The Giants of Mandurah>)~Perth Airport

【曼哲特】是當地人周末度假好去處，向來以豐富文化、藝術與節慶活動著稱，更是當地奢華別墅集中區。

【弗里曼圖】這您可逛一逛只在週末開放的週末市集，市場裡從水果、蔬菜、海產品到風格獨特的紀念品無所不有。建於西元 1831 年，是西澳最早建造的公共建築，也是殖民地的第一所監獄。

#如遇曼哲拉巡遊船維修，則會安排其他遊船代替，客人不可藉此退團或要求賠償。

*弗里曼圖週末市集營業時間為逢星期五、六及日。如有任何時間上更改，均以當局公佈為準。

**DAY 8 | 珀斯(直航)→香港
Perth (Direct) →Hong Kong**

是日安抵香港。

👋👋 旅程圓滿結束，祝君旅途愉快 🎉🎉

*本公司將收取客人印花成本。印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。

*凡參加此團之客人，必須持有有效之綜合旅遊保險；客人可於本社購買旅遊保險或提供有效之保險證明，否則本公司將保留接受客人報名之權利。

*導遊、司機及領隊服務費 8 天每位全程合共港幣\$1440。

於 2024 年 11 月 1 日起報名 2024 年 11 月 1 日或之後出發的團隊，服務費、司機、導遊及領隊服務費 8 天全程合共港幣\$1600。

*有關此團之旅行團費、稅項及服務費等費用，請參閱分行派發之價目資料表或網站。

*如單人報名或組合參團人數為單數，如 1 人、3 人、5 人等等，客人必須繳付單人房附加費。

*所有單數報名組合，可要求試做三人房，三人房定為兩張單人床或一張雙人床，另加一單人床或移動式圓床或沙發床。

*如最終本公司未能安排三人一房或當地個別酒店不設三人房，客人可選擇：

I) 第 3 位或單數之團友須繳付單人房附加費入住單人房，本公司不會安排客人跟其他同性別之團友同房，客人不得藉故反對或退出。

II) 第 3 位或單數之團友如不願繳付單人房附加費，須自動放棄半間房，即 3 人入住雙人房(以兩張單人床為主)，客人不得藉故反對或退出。

*如遇航班改動或酒店客滿，行程、酒店住宿及用膳的先後次序會作出相應的調整，如此等變動於報名後發生，則會個別通知。

*行程單張及團費均以報團當日為準，如有旺季加幅則另行通知。

*行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供。因此，團友必須清楚瞭解其價格、產品質量及服務質素等才自行決定購買，亦需先衡量個人需要，購買後須自行承擔一切責任。

*行程、膳食及住宿之先後次序只供參考，一切以當地接待社安排為準。

*行程單張上之景點或餐廳，如因特殊情況關閉或休息(節日或額滿)而未能前往，本公司會作特殊安排取代未能前往之景點或餐廳，如出發前得悉事件，會有專員向事個別通知已報名客人，客人不得藉詞退團。

*行程中所安排之機票、船票、車票、酒店或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會變發還任何款項。

*旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，離團後之責任自負，一切後果與本公司及其委託之機構無關。

*本公司保留合併團隊出發的權利。

*經由熱線中心報名或本公司透過電話通知旅客有關行程資料，一切談話內容均可能被錄音及作日後參考之用。

*行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，以決定是否參加。旅客須承擔因參與活動而引起的一切責任及後果。

*如遇當地特別節日，大型會議或酒店旺季而不能安排入住行程單張上所述之城市酒店，則會安排入住附近之城市同級酒店，並於出發前由領隊通知，客人不得藉此要求退款或賠償。

*確保消費者權益，報名前請向分行職員索取詳細詳情，或請參閱收據背面責任細則。

*根據旅遊業監管局(旅監局)指引，旅行社如因「迫不得已理由」取消旅行團，處理團員退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用)；有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。或可自行瀏覽旅監局網站

(<https://tiao.org.hk/>)

*以上圖片只供參考。

*此行程單張適用於「生效出發日期: 2024 年 10 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日(2024 年 12 月 21 日; 2025 年 1 月 24 日除外)」之團隊。

*此團不設茶會。

*根據香港法例第 629 章《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》，於 2018 年 7 月 16 日起，所有抵達香港的人士，如持有大量(即總價值高於 12 萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」)，便須使用紅線通道系統下的紅通道，就有關現金類物品向海關人員作出書面申報。其他抵港人士或離港人士，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽

https://www.customs.gov.hk/tp/passenger_clearance/instruments/index.html



澳洲旅遊專家

出發前溫馨提示

香港特區護照(HKSAR)持有人須通過下載應用程式 Australian ETA，自行申請電子旅行簽證(ETA)，本社可預約代辦，有關詳情請向職員

更新日期: AAPP08(04022025)AUST 取代 AAPP08(10122024)AUST

旅行團/豪華郵輪報名熱線: 8200-2299 機票酒店自由行熱線: 3960-0333 自組包團專線: 3960-0368 牌照號碼: 352742

澳門報名熱線: (853)2871-6699

銀河太空旅遊專線: 3960-0382

www.hkMiramarTravel.com

《西澳》自費項目一覽表(AAPP08 適用)

生效出發日期: 2024 年 10 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日(2024 年 12 月 21 日; 2025 年 1 月 24 日除外)

*參選自費活動之團友請細閱自費活動細則

*所有自費活動純屬介紹, 要視乎當時環境、天氣及時間方可安排, 客人亦有機會未能前往, 建議客人不可用該自費活動, 作為報團之主因

地區	項目名稱	交通時間	活動時間	成行人數	收費		不参加客人之安排
					成人	小童	
西澳	波浪岩一天遊 (包午餐)	約 3-4 小時	約 3 小時	9-14 人	AUD320		於珀斯市區 自由活動
	15-25 人			AUD290			
	26 人以上			AUD260			
西澳	羅特尼斯島一天遊	乘船 約 90 分鐘	約 5 小時	8 人以上	AUD264	AUD204 (12 歲以下)	
	尋找「曼哲拉巨人」巨型木雕	約 30 分鐘	約 1.5 小時	8 人以上	AUD40 (大小同價)		於曼哲特自 由活動

* 到達該地區期間進行

自費活動細則:

- 為使團友能更充實旅程及增廣見聞, 於各地自由活動時間, 領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目。
- 自費活動之收費按節目性質而訂, 收費所包括之服務範圍, 如交通費、膳食、入場券、司機的超時工作等, 請向領隊或當地導遊查詢。
- 小童收費按當地標準(如歲數、高度、年齡等)計算。
- 各項自費活動均存在一定風險, 旅客在參加活動前, 應徵詢醫生或相關人士之專業意見; 並衡量個人年齡、體格、健康狀況, 以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素, 以決定是否參加。旅客須承擔因參與自費活動而引致的一切責任及後果, 包括意外傷亡及財物損失等。
- 旅客有權決定是否參加與該等活動及購買該等貨品。
- 如客人計劃參加此自費活動表以外之項目時, 可向領隊或當地導遊查詢, 領隊或當地導遊只提供資料供客人自行作出安排。
- 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品。因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡, 旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償, 本公司一概不會負責。
- 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供: 旅客如對此等活動或貨品有任何不滿, 應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償, 本公司一概不會負責。
- 如因天氣影響, 參加人數不足10人(視乎情況而定), 又或非控制範圍內(包括遇到國慶日及公眾假期)行程會改期或取消。所有自費項目, 須以安全為原則, 在特殊情況下, 領隊或當地導遊有權按環境作出適當安排。
- 以上價目表內之費用, 只供參考, 如有更改, 均以當地收費為準。

更新日期: AAPP08(04022025)AUST 取代 AAPP08(10122024)AUST

旅行團細則及責任問題須知

(一) 報名手續及繳款方法:

- (1) 旅客須出示有效的旅遊證件及身份證明文件。旅遊證件有效期須超過六個月，以團隊回程日期起計。因證件失效未能出入境而引起之一切損失，須由旅客自行承擔。
- (2) 訂金收費:

線路	平日(每位)	旺季(每位)
本港遊	全費	全費
中國短線(廣東省及澳門)	HK\$300	HK\$500
中國及東南亞(日本除外)	HK\$1,000	HK\$2,000
日本	HK\$2,000-3000	HK\$6000
郵輪(東南亞)	HK\$2,000	HK\$4,000
長線及長線郵輪	HK\$4,000-6000	HK\$8,000

長線包括以下國家及地區：歐洲、澳紐、美加、地中海、俄羅斯、非洲、南美洲、高加索、馬爾代夫、不丹、中東、印度等。

- *旺季時段以本公司公佈為準。
**個別線路之訂金或有所不同，以報名時公佈的金額為準。
- (3) 旅行團款項須於出發前 10 天繳清。日本/長線旅行團款項則須於 21 天前繳清；如加班團及旺季時段則須於出發前 21 天繳清；郵輪團款項則須於出發前 120 天前繳清，逾期者訂金作廢，所繳付之訂金恕不發還，訂金不得轉予他人或其他旅行團使用。
 - (4) 支票必須為香港之銀行發出，並要劃線及抬頭註明“Miramar Travel Limited”或“美麗華旅遊有限公司”，並須於 10 個工作天前繳交方能接受，而長線旅行團則須於 15 個工作天前繳交方能接受。
 - (5) 鑑於外幣浮動、燃油漲價、稅項調整或因其他不可預計的情況而導致成本上升，本公司保留在出發前調整收費之權利。
 - (6) 燃油附加費、稅項或其他徵收服務費，以出票當日航空公告或相關機構之最後公佈為準，本公司將向客人退回多收之差額，或向顧客追回因外幣浮動而增加之差額費用，並須於出發前繳付。(全包價之旅行團產品除外)。
 - (7) 全包價旅行團產品已包括：團費、燃油附加費、稅項、其他徵收費用服務費及隨團工作人員服務費。若有關費用有任何調整，包括上升或下調，本公司將不會追收或退回有關款項。
 - (8) 本公司不會接受未滿 16 歲的人士，在未有成人陪同下參加本公司的旅行團。未有成人陪同而年齡介乎 16 至 18 歲之間的旅客，必須與父/母/合法監護人到分行辦理報團手續，並填妥「18 歲以下人士參團同意書」及提交參團者出世紙副本及其父、母或合法監護人之香港身份證/護照照本。
 - (9) 經由熱線中心報名或本公司透過電話與客人的談話內容均可能會被錄音及作日後參考之用。
 - (10) 報名時必須提供緊急聯絡人的姓名以及有效的電話號碼，否則本社不會接受報名，敬請見諒。
 - (11) 本公司保留接受報名與否之最終權利。

(二) 團費內容:

- 包括:**
- (1) 機票 – 來回經濟客位團體機票(不適用於提供經濟客位以外之團種)。
 - (2) 住宿 – 行程表所列或同級酒店，並以 2 人共用 1 房為原則。如閣下報名時人數為單數而無法與其他團友共用 1 雙人房間，本公司有權收取單人房附加費。
 - (3) 交通工具 – 如行程表所列。
 - (4) 膳食 – 如行程表所列。
 - (5) 遊覽節目 – 如行程表所列。
 - (6) 行李 – 每人寄行李 1 件及手提行李 1 件。重量及體積以海、陸、空之交通工具供應商之規定為準。
- 不包括:**
- (1) 本公司將收取客人印花成本，印花成本以最終總收費之 0.15% 計算。
 - (2) 申請旅遊證件、各國入境簽證及針紙費用。
 - (3) 個人旅遊保險。
 - (4) 各國機場稅、海關課稅、燃油附加費、航空保險稅及行李超重等費用。
 - (5) 行程表以外之觀光節目及自費項目。
 - (6) 一切私人性質的費用，如洗衣、電話、電子通訊、汽水、酒類、醫療、酒店服務員之服務費等。
 - (7) 行程內於當地餐廳用膳期間的飲品或飲用水。
 - (8) 延期逗留者住宿或機場之接送費用、更改機票手續費、單人房附加費、提升機位等級或其他相關之費用。
 - (9) 因罷工、颱風、航班取消或更改時間、交通延誤、旅客私人理由及一切突發情況所引起之額外費用。
 - (10) 付予隨團領隊、當地導遊、司機、郵輪上服務生及非隨團工作人員之服務費。旅客須於旅遊當地或郵輪上繳付有關服務費。
- 服務內容如下:
與航空公司、酒店、車公司或地接社代表接洽，落實旅行團之一切膳食、住宿、交通及活動安排。集合團友、確保機位、協助旅客辦理過關、登機及領取行李手續。辦理酒店入住及退房手續、分配酒店房間、喚醒提示、介紹當地風土人情等。
- (11) 旅行團服務費的金額已詳列於行程表及旅客須知，請細閱有關內容。如旅客對隨團領隊、當地導遊、司機及非隨團工作人員之服務表示滿意，亦可給予額外的服務費，以示獎勵。

(三) 旅遊證件及簽證須知:

- (1) 旅遊證件有效期必須超過六個月(以回港日期計算)。
- (2) 回鄉證有效期以回程出境日期計算。
- (3) 旅行團途經中國或澳門，小童(11 歲或以下)，須連同有效旅遊證件或回港證出發。
- (4) 如需代辦簽證，旅客須於報名表列明的指定日期內繳交旅遊證件、相片及所需文件，逾期責任自負。
- (5) 若因簽證問題而不能成行或因特殊情况不能如期出發或需改往其他地方，若證件已經由本公司遞交領事館辦理，簽證費及手續費恕不發還。

(四) 臨時取消旅行團及退款安排:

- (1) 本公司如非因迫不得已理由(外遊)而於外遊旅行團出發前取消該旅行團，會按下述方法向顧客發出通知:
 - (a) (取消三日或以下的旅行團)最少於出發前一日通知顧客(通知顧客及出發當日不計);
 - (b) (取消四日至九日的旅行團)最少於出發前七日通知顧客(通知顧客及出發當日不計);
 - (c) (取消十日或以上的旅行團)最少於出發前十四日通知顧客(通知顧客及出發當日不計)。
- (2) 報名後，若旅客因任何理由而取消訂位或更改出發地點、日期或旅客姓名等，一律視作取消訂位。本公司會根據下列方法扣除有關費用(以下費用按每人每次計算):

旅行團出發前(以工作天計算)	郵輪團出發前(以工作天計算)	轉名、轉團、取消、退團或取消
30 天以上	91 天以上	扣除全數訂金
15 天-29 天	61 天至 90 天	扣除全數訂金或 50% 已繳付之費用(以較高者為準)
8 天-14 天	31 天至 60 天	扣除全數訂金或 75% 已繳付之費用(以較高者為準)
7 天內	30 天內	扣除全數已繳付之費用

農曆新年、復活節、聖誕節、暑假等旺季期間及加班團，一經報名，均不能更改或取消，否則，其所有已繳付之費用將被扣除。

- (3) 如改期或轉團後之新團費與原本團費有差異，旅客須補回差額。
- (4) 旅客須攜同收據正本，親身到分行辦理取消訂位或更改資料的手續，電話及電郵通知恕不受理。

- (5) 旅客於旅遊途中突然退出或不參與任何團體活動(如膳食、觀光或住宿等)，當作自動放棄論。旅客須簽署團員離團通知書，所繳費用一概不會發還。
- (五) 根據旅遊業監管局關於持牌旅行代理商「因迫不得已理由而取消旅行團」處理退款時可以收取本公司列明的手續費，及退票費(如適用);有關收費請參閱旅行團細則及責任問題須知。

旅客可選擇保留團費六個月或支付下列手續費、退票費後退回團費

團種	手續費(每位)	
本港遊及中國短線(廣東省及澳門)	HK\$50	
中國或東南亞地區旅行團(日本除外)	5 天或以下	HK\$300
	6 天或以上	HK\$500
日本線旅行團	HK\$500	
長線旅行團	HK\$1000	
郵輪團	HK\$1000 或按郵輪公司公告(以較高者為準)	

退票費

退票費: 如旅行團因「迫不得已理由」取消，交通服務供應商堅持徵收退票費，旅行社為客人安排退款時，可向客人收取退票費的實際金額

*如旅行團跨省或跨國，手續費按較高或最高一地點計算
*「迫不得已理由」指戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天災、疫症、惡劣天氣、交通工具發生技術問題、載運機構臨時更改班次/時間表、罷工、工業行動、旅遊目的地政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警告，以及其他業界不能控制的不利旅客外遊的情況。

(六) 免責條款:

- (1) 旅行團所採用為團體交通票，旅客必須跟團往返。旅客如在旅途中自行離團或放棄行程，餘下之費用概不發還，離團後之責任自負。一切後果與本公司及其直接之機構無關。如旅客因任何理由，而未能趕上預先安排的交通或住宿、間接或其委託之費用或損失，客人需自行承擔。
- (2) 如旅客在出發前要求自行出發、個別返港，本公司當樂意協助，條款請參閱其報名出發的行程表。但交通安排不論確定與否，則視乎交通供應商之最終決定，間接或直接之費用或損失，客人需自行承擔，本公司概不負責。
- (3) 行程中所安排之機票、船票、車票、住宿或觀光項目，均屬團體訂位，一經在香港確認及訂購後，不論任何情況下而未能使用者，一概不會發還任何款項。
- (4) 如遇本公司不能控制之特殊情况如交通延誤、天災、戰爭、政治動盪、天氣惡劣、颱風、交通工具發生問題、工業行動影響、證件遺失、罷工等，必須將行程更改，或取消任何一項旅遊節目，而所引起之額外支出或損失(包括機票、酒店、膳食、交通、門票及一切額外費用)，必須由旅客(當中亦包括自行安排交通於當地參團之旅客)自行承擔及支付。旅客不得藉故反對或退出、要求退還或賠償未完成行程之費用。
- (5) 即使旅客持有有效之入境簽證或旅遊證件，而於入境時仍遭當值之移民局海關人員拒絕入境，其責任與本公司無關，而餘下之行程費用亦將不獲發還。一切因此而引起的額外費用，如交通、住宿安排等須由旅客自行承擔，本公司一概不會負責。
- (6) 在特殊情況下，本公司有權在行程前或出發後取消或替換任何一項旅遊項目，亦有權縮短或延長行程。在此情況下，費用將酌量增減，旅客不得藉故反對或退出。
- (7) 如郵輪航行中，因天氣惡劣、風浪大或各種未能預知或遲不得已的情況下而不能泊岸，船公司或本公司不會作任何賠償，顧客不得異議。
- (8) 郵輪公司或本公司有權因應當日郵輪泊岸時間及當地交通情況而增減所有岸上觀光行程之項目，並不會因此而作出補償，各參加者不得異議。
- (9) 登船地點及郵輪停泊港口如有更改，一切以郵輪公司安排為準。
- (10) 本公司代旅客安排之交通工具、住宿、膳食點、旅遊觀光點或娛樂項目、均非由本公司擁有、管理或操作。所有由本公司代旅客作出之上述安排，或代上述服務機構簽發之任何票券、交換文件、收據、合約或票據等，乃按照上述服務機構預先擬定的規則條款簽發。旅客如遇交通延誤、行李損失、意外傷亡及財物損失等，該根據當地法律向擁有、管理或操作有關交通工具、住宿、食肆、旅遊點或娛樂項目之機構直接交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。旅客可向本公司查詢有關服務機構之資料。
- (11) 如客人遇上突發情況或因任何理由而未能跟隨團隊的行程，本公司須索償當時環境及情況，並須及其他團員的安全與利益等因素下，方決定領隊/導遊是否陪同該客人逗留當地並予以協助，客人不得異議及藉此要求賠償。此外，在客人出現突發情況下或因任何理由而未能跟隨旅行團的行程，餘下未使用的景點觀光、行程、酒店住宿、餐飲、交通及航班安排等，一切由客人承擔，本公司不會作任何退款或賠償，另如客人需要本公司職員於途中或完團後提供協助，當中衍生之額外開支，一切由客人承擔。
- (12) 旅客須遵守各國政府之條例，嚴禁攜帶違禁品，違例者須自行負上一切責任。
- (13) 所有行程根據行程安排，但本公司有權視乎當時情形作出更改，並給予同等級之住宿。
- (14) 如遇人數不足 15 人或旅行控制範圍以外之特殊情况，本公司有權不派隨團領隊出發或取消團隊。
- (15) 本公司保留合併旅行團之權利。
- (16) 任何旅客若妨礙領隊或團體的正常活動及利益，或在行動，言談上詆毀或侮辱其他團友及服務人員者，本公司領隊有權視乎具體情況取消其隨團資格並須發還任何費用，而受該旅客監護之 18 歲以下同行旅客亦須一併離團，其離團後之一切活動，一概與本公司無關。
- (17) 顧客參加本公司之各線旅行團前，應參閱相關外遊警告(如有)，但離港外遊與否，純屬個人決定，有關詳情請參閱 <http://www.sb.gov.hk/chi/ota/>。在此情況下，顧客決定不離港外遊均當作自動放棄論，所繳費用概不退還，本公司不會安排其他替代旅行團。

(七) 旅客參與行程中活動及自費項目注意事項:

- (1) 行程中各項活動皆按整體需要而設計及安排，旅客參加此等活動時，應遵照服務人員之指引。行程中各項活動及自費活動均存在一定風險，旅客於出發前必須購買旅遊保險。在參與活動前，應徵詢醫生或相關人士之專業意見；並衡量個人年齡、體格、健康狀況，以及當時天氣環境、活動內容及當地設施等風險因素，自行決定是否參加，不可單靠第三者的意見及推介。旅客須承擔因參與活動而引致的一切責任及後果，包括意外傷亡及財物損失等。
- (2) 自費活動或貨品是由本公司以外的第三者提供，旅客如對此等活動或貨品有任何不滿，應直接向服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- (3) 旅客有權決定是否參加該等活動及購買該等貨品。
- (4) 本公司未有授權任何人士(包括領隊及導遊)向旅客推銷或介紹自費項目表以外或未經公司認可的自費活動及貨品，因旅客自願參加此等活動或購買此等貨品而引致的任何不滿、損失或傷亡，旅客應直接向介紹人或服務提供者進行交涉或追討賠償，本公司一概不會負責。
- (5) 行程安排：領隊、導遊有可能只提供粵語或國語進行講解，一切以當地為準。
Travel arrangements: Tour leaders and guides may only provide explanation in Cantonese or Mandarin, subject to local conditions.

(八) 旅遊業賠償基金保障:

- (1) 遵照旅遊業監管局指示，旅行團收據上有 0.15% 印花費，為旅客提供保障。
- (2) 「旅遊業賠償基金」為顧客因旅行社破產或挾款潛逃，而未能隨團旅遊，可申請團費九成之特惠補償。
- (3) 「旅行團意外緊急援助基金計劃」為參加旅行團外遊時因意外弄至傷亡之團員，提供經濟援助。
- (4) 深圳集啟 1 天團，並不列入旅遊業賠償基金及旅行團意外緊急援助基金保障。